



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE BASES DE DATOS

A continuación se presenta la política de tratamiento de información de datos personales aplicada por Elementos Eléctricos S.A para todas las bases de datos y/o archivos, sean físicos o electrónicos, que contengan datos personales y sean objeto de uso y tratamiento por parte del Responsable y los Encargados que éste delegue.

A. MARCO TEÓRICO

La política de tratamiento de la información y bases de datos está elaborada de conformidad con la Constitución Política, la Ley Estatutaria 1581 del 2012, el Decreto 1377 del 2013, y las demás disposiciones legales respecto a la recolección, uso, almacenamiento, circulación, supresión y demás actividades que hagan parte del tratamiento de datos personales.

B. DEFINICIONES

Para efectos de comprensión y aplicación, y en conformidad con la normativa vigente bajo las cuales se elabora la presente política, son aplicables las siguientes definiciones:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable de tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;



C. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

A continuación se detalla la información del Responsable del tratamiento:

Nombre del Responsable:	ELEMENTOS ELÉCTRICOS S.A
Número de Identificación Tributaria:	800.121.118-1
Dirección y domicilio:	CALLE 20 #4-30 – CALI, COLOMBIA
Correo electrónico:	serv_clientes@elementoselectricos.com.co
Teléfono:	889 5979
Página web:	www.elementoselectricos.com.co

D. PRINCIPIOS APLICABLES

De acuerdo a las disposiciones legales, y la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos por parte de Elementos Eléctricos S.A se hará de conformidad con los siguientes principios:

- **Finalidad:** La finalidad de los datos debe ser de carácter legítimo de acuerdo a las normas vigentes, y del conocimiento del titular de la información.
- **Libertad:** El tratamiento de los datos sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Veracidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- **Seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el Responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la presente ley, se



deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo.

E. FINALIDAD

Elementos Eléctricos S.A usará la información contenida en su base de datos para:

- Ejecutar actividades y procesos relacionados con las relaciones contractuales y comerciales existentes con los titulares de la información.
- Proveer los bienes y/o servicios al titular de la información, según corresponda
- Evaluar la calidad del servicio
- Enviar a través de diferentes canales de comunicación (correo electrónico, dispositivo móvil, telefonía fija, correspondencia, y cualquier otro medio que el titular de la información disponga) de comunicados de carácter comercial, publicitario, notificaciones, documentación, informes, y en general toda información que resulte de la relación entre el titular de la información y Elementos Eléctricos S.A y sea de importancia ser informada entre ambas partes.
- Soportar procesos de auditoria, sea interna o externa.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral, y guardar la información del personal activo o inactivo en la base de datos.
- Parametrizar los procesos internos concernientes a la relación comercial o laboral.

Los datos suministrados por parte del titular a Elementos Eléctricos S.A no serán objeto de venta, divulgación o transmisión, salvo que se cuente con la autorización del titular o sea necesario, permitido o exigido por la ley.

F. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales almacenados en las bases de información de Elementos Eléctricos S.A son almacenados de forma física y digital. Los formatos,



autorizaciones, permisos, revocaciones y demás documentos respecto al tratamiento de la información se guardan en archivo por carpetas, bajo la observación y custodia del área administrativa, guardadas como soporte del consentimiento por parte del Titular de la información sobre el uso de sus datos personales para el cumplimiento de funciones operacionales y administrativas del Responsable. Los datos requeridos o necesarios por software de sistema de información que utiliza Elementos Eléctricos para el desarrollo de sus operaciones serán almacenados en él para parametrizar las vinculaciones y operaciones entre el Titular y el Responsable. Estos datos deberán ser actualizados por el Titular al menos una vez al año o cuando ocurran cambios significativos en ellos.

G. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

El titular de la información, de acuerdo a las normas legales vigentes, tiene derecho a:

- 1.) Conocer, actualizar, rectificar y corregir los datos entregados a Elementos Eléctricos S.A. Este derecho se debe ejercer sobre los datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados que lleven a cometer un error en el tratamiento de los mismos.
- 2.) Solicitar las autorizaciones de tratamiento de información, diligenciadas y entregadas a Elementos Eléctricos S.A.
- 3.) Ser informados oportunamente por parte del responsable del tratamiento respecto al uso que se le esté dando a sus datos.
- 4.) Presentar quejas y/o reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por irregularidades o infracciones.
- 5.) Acceder de manera gratuita a sus propios datos personales.
- 6.) Revocar la autorización o solicitar la supresión del tratamiento de los datos entregados a Elementos Eléctricos S.A.

H. CANALES DE ATENCIÓN

Para la atención de consultas, peticiones, quejas o reclamos, Elementos Eléctricos S.A. dispone de diferentes canales de comunicación al servicio del titular de la información.

- Para atención a través de correo electrónico, se dispone de serv_clientes@elementoselectricos.com.co para recibir cualquier inquietud, sea de titulares vinculados con el Responsable de la información a través de



una relación comercial, como para terceros sin ningún tipo de vínculo vigente con el mismo. El correo electrónico aux.admon@elementoseletricos.com.co será usado para la atención de los Titulares con vínculos comerciales o de servicios, sean clientes o proveedores. La atención a los titulares con vínculo laboral con el Responsable de la información serán atendidos directamente por el departamento de Recursos Humanos al correo rosaelenah@elementoselectricos.com.co.

- Para atención a través del sitio web www.elementoselectricos.com.co, en la pestaña Contacto está habilitado para presentar cualquier solicitud diligenciando el formulario en la pestaña mencionada, a la cual se dará respuesta en los siguientes tres (3) días. Adicionalmente, el sitio web dispone de atención en línea en los horarios de lunes a viernes, de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm.
- La atención a través de telefonía fija es el 889 5979 en la ciudad de Cali
- Para la radicación de documentos y presentación física de peticiones o solicitudes, se hará en la dirección del domicilio del Responsable del tratamiento, ubicado en la Calle 20 #4-30, en la ciudad de Cali, entre los horarios de 7:30am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm.

I. FECHA DE VIGENCIA

La presente política de tratamiento de información en las bases de datos entrará en vigencia a partir del 01 de Enero de 2017. Cualquier cambio que se presente en la política se hará conocer a los titulares de la información a través de los canales de atención determinados por el Responsable del tratamiento.

EDUARDO LÓPEZ LOZADA
Gerente General
Elementos Eléctricos S.A